

Reisebedingungen

1. Anmeldung

Auf Anfrage erhalten Sie von uns die Unterlagen zur Anmeldung: das Anmeldeformular, die Reisebedingungen und das aktuelle Programm.

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Ostwärts e.V. verbindlich den Abschluss eines Reisevertrags an.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich auf dem dafür vorgesehenen Formular.

Der Reisevertrag kommt mit der Annahme durch den Ostwärts e.V. zustande. Die Annahme erfolgt durch Zusendung oder Aushändigung der Buchungsbestätigung, die wir Ihnen nach Eingang der Anmeldung zukommen lassen.

Wenn im Programm nicht anders angegeben, liegt der Anmeldeschluss vier Wochen vor Reisebeginn. Sofern die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und darüber hinaus noch Plätze frei sind, ist aber auch eine spätere Anmeldung möglich.

Um eine gute Planung und Kommunikation mit den Beteiligten im Gastland zu gewährleisten, sind wir Ihnen allerdings dankbar, wenn Sie uns Ihr Interesse möglichst frühzeitig mitteilen.

2. Bezahlung

Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie zugleich die Rechnung. Die Zahlung des Reisepreises ist spätestens vier Wochen vor Reisebeginn fällig, wenn feststeht, dass die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Reise statt finden wird.

Einen Anspruch auf Reisetilnahme haben Sie erst nach Eingang des Gesamtpreises.

3. Leistungen

Unsere Leistungsverpflichtung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung mit den Angaben zu Termin, Ziel und Preis der Reise. Dabei sind dem Ostwärts e.V. Änderungen im Programm vorbehalten, was bei unserem interaktiven Konzept mit einer großen Zahl von Beteiligten vor Ort durchaus möglich ist.

Mögliche Änderungen im Programmablauf beeinträchtigen keinesfalls den Gesamtcharakter der Ostwärts-Reise.

Für andere Leistungsträger wie zum Beispiel Hotels oder Fluggesellschaften übernimmt der Ostwärts e.V. keine Gewährleistung.

Der Vorbereitungsabend ist ein zusätzliches, unverbindliches Angebot unsererseits. Wenn möglich, möchten wir uns mit Ihnen gerne vorab treffen: Zum gegenseitigen Kennenlernen, mit einer landes-kundlichen Einführung zum Reiseziel und zur Klärung von Fragen zum Reiseverlauf. Das Treffen findet in Berlin statt, bei geschlossenen Reisegruppen ist gegebenenfalls auch ein Treffen an einem anderen Ort möglich.

4. Reisepreis

Der Reisepreis kann sich für Sie entsprechend der Gruppenzusammensetzung und Ihren individuellen Wünsche ändern. Das betrifft den Kostenanteil für Beförderung und Unterkunft.

Beförderungskosten: Bei Reisen, auf denen wir zu unserem Reiseziel mit der Bahn fahren, sind im Gesamtpreis die Kosten für den Einzelfahrschein von und nach Berlin enthalten. Für Einzelreisende mit einer Bahncard (oder einem Anspruch auf andere Vergünstigungen) oder einer Gruppe von mindestens sechs Personen, die den Gruppentarif in Anspruch nehmen kann, verringert sich entsprechend der Kostenanteil am Gesamtpreis. (Gruppenrabatt hat Vorrang vor anderen Ermäßigungen.)

Gleiches gilt bei individueller An- und Abreise. Auf Wunsch können Sie selbstverständlich eigenständig ins Gastland reisen, in Absprache mit Ihnen verabreden wir dann einen Treffpunkt vor Ort. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden verrechnet.

Unterkunftskosten: Im Gesamtpreis enthalten sind die Übernachtungskosten für zwei Personen in einem Doppelzimmer. Sofern möglich, bieten wir gegen Aufpreis Einzelübernachtungen an. Die Mehrkosten werden im Programm ausgewiesen. Bitte buchen Sie ein Einzelzimmer, sofern Sie nachts unruhig sind, wandern oder schnarchen. Sollten Sie aus diesem oder anderem Grund allein ein Doppelzimmer bewohnen, oder statt eines Doppelzimmers ein Einzelzimmer beziehen, ist der Ostwärts e.V. berechtigt einen Zuschlag zu erheben.

Wir bitten Ihre Wünsche im Anmeldeformular zu vermerken, spätere Änderungswünsche können unter Umständen nicht berücksichtigt werden.

Nicht im Preis enthalten sind Leistungen für Versicherungen (Unfall, Krankheit, Gepäck, Reiserücktritt). Entsprechende Versicherungen erhalten Sie im Reisebüro oder an anderer Stelle wie Krankenkasse oder Verkehrsclub.

5. Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang einer schriftlichen Rücktrittserklärung beim Ostwärts e.V.

Bei Rücktritt oder Nichtantritt der Reise können wir für Aufwendungen im Zusammenhang mit den Reisevorkehrungen einen Ersatz verlangen. Bemessungsgrundlage dafür ist der Reisepreis. Wenn nichts Anderes vereinbart, gelten folgende Pauschalen:

20,- € (Bearbeitungsgebühr) bei Absage bis 29 Tage vor Reisebeginn,
30% des Reisepreises bei Absage vom 28. bis zum 15. Tag vor Reisebeginn,
50% des Reisepreises bei Absage vom 14. bis zum 8. Tag vor Reisebeginn,
75% des Reisepreises bei Absage ab dem 7. Tag vor Reisebeginn und
90% am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise.

6. Rücktritt durch den Ostwärts e.V.

Der Ostwärts e.V. kann bis zu vier Wochen vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurück treten, wenn die Mindestteilnehmerzahl von zehn Personen nicht erreicht wird. Kann die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt werden, werden Sie von uns umgehend benachrichtigt.

Im Falle einer Absage erhalten Sie den gezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Der Ostwärts e.V. wird in Rücksprache mit Ihnen versuchen einen Nachfolgetermin für die Reise zu finden.

7. Pass, Visa, Zoll und Devisen

Deutsche Staatsangehörige benötigen zur Einreise in die Ukraine einen Reisepass. Für die Einreise nach Rumänien und Bulgarien genügt der Personalausweis. Für die Länder Bulgarien und Rumänien muss das Reisedokument (Reisepass / Personalausweis) noch mindestens sechs Monate nach Einreise Gültigkeit haben. Für die Ukraine sollte der Pass noch mindestens einen Monat über das Ende des geplanten Aufenthalts hinaus gültig sein.

Für Angehörige anderer Nationalität gelten andere Bestimmungen, wir informieren uns gerne für Sie.

Bei der Einreise nach Bulgarien müssen Sie den Nachweis erbringen, dass Sie über einen gültigen Krankenversicherungsschutz verfügen.

Für die Ukraine ist seit Sommer 2005 das Visumserfordernis ausgesetzt.

Informationen zu Ein- und Ausfuhrbestimmungen sowie reisepraktische Hinweise zu Kleidung, Geldumtausch, Reiseapotheke, Gastgeschenke und anderem erhalten Sie mit der Textmappe und am Vorbereitungsabend.